

# Kundenbetreuer (m/w/d) Direkteinstellung

(Imbretex)

📍 Standort: Magdeburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Dein Job, unser Ziel!

Wir suchen freundliche und kompetente **Kundenbetreuer (m/w/d)** für die Betreuung der Bestandskunden im Textilbereich. Sie sind für die einzelnen Kundenwünsche zuständig und beraten diese telefonisch aber auch im Backoffice. Homeoffice? Ist auch möglich, jedoch nur einen Tag in der Woche.

Werde ein Teil des Unternehmens in Magdeburg!  
Es handelt sich hierbei um eine Festanstellung.

## Ihr Aufgabengebiet:

- Sie betreuen Kunden bei Anfragen und erstellen eigenständig Angebote
- Sie sind für Reklamationen zuständig und übernehmen die Rückabwicklung
- Gern übernehmen Sie die Neukundenakquise telefonisch aber auch per Mail
- Sie haben immer ein "offenes Ohr" für Änderungswünsche und finden gemeinsam eine Lösung
- Sie pflegen Stammdaten

## Fachliche Anforderungen

- Sie haben bereits Erfahrungen in der Kundenbetreuung
- Themen rund um den Textilbereich begeistern Sie
- Sie überzeugen mit einem offenen und freundlichen Auftreten
- Mit den gängigen PC-Anwendungen (z.B. Microsoft Office, ERP, CRM) können Sie umgehen
- Du verfügst über verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- **Du kannst eine Arbeitszeit von 08:00 bis 17:00 Uhr gewährleisten (Vollzeit)**

## Leistungen:

- Kleines überschaubares Team sucht das nächste Mitglied
- Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und herausfordernde Aufgaben
- Mitarbeiterrabatte
- Einen unbefristeten Vertrag und leistungsgerechte Bezahlung
- Angenehme Arbeitszeiten
- Provision
- Teamevents

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

[info@iela-personal.de](mailto:info@iela-personal.de)

iela Personal GmbH  
Ansprechpartnerin: Daniela Hybotter  
Tel.: 0391 56390303  
Hegelstraße 4  
39104 Magdeburg  
[www.iela-personal.de](http://www.iela-personal.de)

**Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung**